**TERMENI DE REFERINȚĂ**

**Concurs de selectare a prestatorilor de servicii sociale pentru**

**victimele violenței în familie**

1. **CONTEXT**

HelpAge International în Moldova este parte a rețelei de organizații cu același nume, cu prezența în 85 țări din lume care lucrează cu și pentru persoanele vârstnice. Misiunea organizației este de a promova bunăstarea și incluziunea femeilor și bărbaților vârstnici, de a reduce sărăcia și discriminarea persoanelor vârstnice.

HelpAge International în Moldova, în cadrul Proiectului „Servicii mai incluzive de asistență și protecție a vârstnicilor din Moldova aflați la risc sau afectați de violență” realizat cu suportul financiar al Republicii Federale Germania BMZ, anunță un **Concurs de selectare a prestatorilor de servicii sociale interesați** să dezvolte sau să extindă serviciile pentru victimele violenței în familie, cu accent pe asistența persoanele vârstnice. Proiectul se implementează în perioada 01 decembrie 2020 – 31 decembrie 2023.

1. **INFORMAȚIE DESPRE PROIECT**

Unul din obiectivele proiectului este crearea sau extinderea serviciilor de asistență și adăpost pentru victimele violenței în familie și ajustarea acestora la necesitățile persoanelor vârstnice, astfel ca serviciile să fie prietenoase vârstei (adaptate la necesitățile lor specifice). Deși serviciile sociale existente includ și persoane vârstnice, acestea mai puțin ajung să fie asistate și mai puțin cunosc unde să se adreseze după sprijin și asistență.

În cadrul **Proiectului „Servicii mai incluzive de asistență și protecție a vârstnicilor din Moldova aflați la risc sau afectați de violență”** prestatorii de servicii sociale selectați în baza concursului:

1. vor primi suport metodologic și asistență tehnică (capacitarea personalului, asistență la dezvoltarea cadrului normativ și procedurilor interne privind organizarea și funcționarea serviciilor, suport și consultanță pentru acreditarea Serviciului etc.) pentru a crea sau extinde serviciile sociale, în parteneriat cu autoritățile publice și/ sau alți prestatori de servicii;
2. vor beneficia de sprijin în adaptarea infrastructurii, dotarea cu echipament și mobilier etc, în conformitate cu necesitățile existente din cadrul serviciilor sociale nou-create sau extinse.

Cu suportul Proiectului, prestatorii de servicii sociale selectați vor fi capacitați și pregătiți să răspundă provocărilor cauzate de urgențe, cum ar fi pandemia COVID-19, astfel asigurând continuitatea și flexibilitatea prestării serviciilor sociale și facilitarea accesului persoanelor vârstnice victime ale violenței la servicii sociale specializate.

În cadrul Proiectului, Concursul de selectare a prestatorilor de servicii sociale se va realiza în 2 etape.

**Prima etapă:** concurs de selectare a conceptelor de proiect.

**A doua etapă:** interviu cu aplicantul pre-selectat.

**Conceptele de proiect** pot cuprinde intervenții carevor contribui lacrearea sau extinderea serviciilor sociale specializate pentru persoanele vârstnice victime ale violenței în familie, cu accent pe:

1. protecţia şi plasamentul victimelor violenţei în familie;
2. oferirea asistenţei juridice, sociale, psihologice şi medicale de urgenţă, în corespundere cu necesitățile beneficiarilor;
3. facilitarea accesului şi informarea beneficiarul despre sistemul de protecţie socială;
4. facilitarea reintegrării beneficiarului în familie şi/sau comunitate.

În procesul de elaborare a Conceptelor de proiect prestatorii de servicii sociale vor ține cont de cadrul legal și normativ în vigoare (regulamente de organizare și funcționare a serviciilor sociale, standarde minime de calitate, cadrul legal și normativ cu privire la acreditarea serviciilor sociale, alte documente relevante, care să asigure durabilitatea serviciilor create/extinse).

1. **GRUPUL ȚINTĂ**

Conceptele de proiect se vor axa pe dezvoltarea sau extinderea serviciilor sociale durabile pentru **persoanele vârstnice victime ale violenței în familie.**

Persoanele vârstnicesunt persoane care au atins vârsta standard de pensionare conform prevederilor legislaţiei în vigoare.

1. **TIPURI DE SERVICII ȘI ACTIVITĂȚI ELIGIBILE**

**4.1 Tipuri de servicii eligibile**

Sunt eligibili să participe la concurs prestatorii publici și privați de servicii sociale care prestează următoarele servicii sociale:

1. Centrul de reabilitare a victimelor violenţei în familie
2. Centrul de plasament pentru persoane vârstnice
3. Centrul de zi pentru persoane vârstnice
	1. **Tipuri de activități eligibile**

Activitățile incluse în concept vor contribui obligatoriu la realizarea obiectivelor proiectului și vor include:

* Activități necesare nemijlocit pentru dezvoltarea sau extinderea serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice victime ale violenței (de exemplu: activități de renovare sau adaptare a spațiilor oferite de către autoritățile publice locale în scopul dezvoltării serviciilor sociale, activități de amenajare/dotare a serviciilor conform standardelor minime de calitate, activități de dotare a Serviciului cu echipament și mobilier, asigurarea securității beneficiarilor și personalului prin dotarea cu sisteme de alarmă etc.) ;
* Activități necesare pentru dezvoltarea sau extinderea serviciului, cu accent pe capacitarea resurselor umane (de exemplu: activități de formare inițială și continuă a personalului, schimb de experiență, evaluare și monitorizare, supervizare profesională, activități de sensibilizare etc.)
	1. **Tipuri de activități neeligibile:**
* Activități care constau în principal din cercetare sau studiu;
* Activități care discriminează indivizi sau grupuri de persoane pe bază de gen, orientare sexuală, convingeri religioase sau lipsa acestor convingeri, sau originea lor etnică;
* Activități care sprijină partidele politice;
* Activități care propagă doctrine, ideologii, religii.
1. **CRITERII DE ELIGIBILITATE**

Sunt eligibili să participe la concurs prestatorii publici și privați de servicii sociale care prestează serviciile menționate la pct. 4.1 și planifică crearea sau extinderea serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice victime ale violenței.

**Prestatorii publici de servicii sociale** care pot aplica la concurs sunt: instituţiile de asistenţă socială create şi gestionate de autorităţile administraţiei publice centrale; autorităţile administraţiei publice locale de nivelul al doilea (structurile teritoriale de asistență socială); autorităţile administraţiei publice locale de nivelul întâi (primăria).

**Prestatori privaţi de servicii sociale** care pot aplica la concurssunt: asociaţiile obşteşti, fundaţiile, instituţiile private fără scop lucrativ, înregistrate în conformitate cu legislaţia – toate cu domeniul de activitate în sfera socială;

! Sunt încurajați să aplice prestatorii de servicii sociale care sunt acreditaţi cel puțin pentru un serviciu social, însă aceasta nu este o condiție obligatorie pentru a participa la concurs.

Un prestator de servicii sociale poate depune la concurs doar un singur concept de proiect.

**Important!** Partidele politice, cultele religioase, persoanele fizice, agenții economici nu sunt eligibili pentru a participa la acest concurs.

1. **PROCEDURA DE SELECTARE**

Conceptele de proiect vor fi examinate și aprobate de către comisia de evaluare instituită de către HelpAge International în Moldova, în conformitate cu criteriile de evaluare și de selectare expuse mai jos. HelpAge International în Moldova nu va comenta dosarele respinse.

Presatorii de servicii sociale (managerul Serviciului/directorul organizației) a căror Concepte de proiect vor fi pre-selectate, vor fi invitați să participe lainterviu.

**Criterii de selectare**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr.r.** | **Criteriu** | **Punctaj** |
|  | Experiența în domeniu pe care o deține prestatorul de servicii sociale | 15 puncte |
|  | Calificarea și experiența resurselor umane | 15 puncte |
|  | Relevanța conținutului conceptului de proiect: |
| Descrierea / analiza problemei  | 10 puncte |
| Relevanța scopului și obiectivelor  | 10 puncte |
| Numărul beneficiarilor finali al proiectului | 10 puncte |
| Relevanța activităților pentru comunitatea locală corelate cu necesitățile identificate | 10 puncte  |
| Contribuția prestatorului de servicii sociale la dezvoltarea/extinderea serviciilor sociale  | 10 puncte |
|  | Sustenabilitatea serviciilor propuse în cadrul conceptului de proiect (în cazul prestatorilor privați de servicii sociale se va prezenta declarația de parteneriat cu autoritățile publice, iar în cazul prestatorilor publici - scrisoarea de angajament privind asigurarea durabilității serviciului social creat sau extins) | 20 puncte |
| **Total** | **100 puncte** |

1. **DOSARUL APLICANTULUI**

Dosarul aplicantului va include următoarele documente:

1. Formularul conceptului de proiect - se va completa formularul (Anexa 1)
2. Curriculum vitae (CV) al directorului organizației / managerului Serviciului
3. Declarația de parteneriat cu autoritățile publice - în cazul prestatorilor privați de servicii sociale
4. Scrisoarea de angajament a autorităților publice – în cazul prestatorilor publici de servicii sociale
5. Copia Statutului organizației (doar pentru organizațiile societății civile)
6. Copia Extrasului din Registrul de Stat al Persoanelor Juridice (doar pentru organizațiile societății civile)
7. **DEPUNEREA DOSARULUI**

Dosarul de aplicare poate fi depus la adresa de email: **officehelpage@gmail.com** cu titlul „Concurs servicii sociale HelpAge” în format electronic sau pe suport de hârtie prin poștă la adresa: Moldova, mun. Chișinău, MD-2005, Str. Bănulescu-Bodoni 57/1, of. 431, HelpAge International.

HelpAge își rezervă dreptul de a refuza candidații care nu aplică setul complet de documente sau care aplică după termenul limită indicat, fără a fi notificați.

Informații suplimentare pot fi solicitate de la Dina Ciubotaru, la nr. de tel: +37322 225098, **dina.ciubotaru@helpage.org**

Termenul limită pentru depunerea dosarelor: **24 octombrie, ora 18:00.**

Dosarele incomplete sau depuse după termenul limită nu vor examinate.

**Important!** Vă rugăm să Vă asiguraţi de recepţionarea unui mesaj de confirmare privind preluarea dosarului. În lipsa acestuia, HelpAge International în Moldova nu poartă răspunderea pentru documentele electronice expediate, dar care nu au fost recepţionate.

*Anexa 1*

**Formular**

**Concept de proiect[[1]](#footnote-1)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Denumirea prestatorului de servicii sociale:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | 1. **Date de contact: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Adresa prestatorului de servicii sociale:** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Tel.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****Numele, prenumele persoanei de contact:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| 1. **Descrierea succintă a experienței pe care o deține prestatorul de servicii sociale în prestarea serviciilor sociale pentru persoanele vîrstnice și/sau asistența victimelor violenței în familie**
 |
| 1. **Descrierea problemei și justificarea necesității dezvoltării serviciului social pentru persoanele vîrstnice victime ale violenței în familie**

*Se va realiza o analiză succintă a problemei și se va descrie categoria de beneficiari prin evidențierea numărului și necesităților acestora* |
| 1. **Scopul și obiectivele serviciului social nou-creat sau extins**
 |
| 1. **Numărul de beneficiari**

*Se va indica capacitatea Serviciului dezvoltat/extins și numărul de beneficiari direcți.*  |
| 1. **Descrierea viziunii privind crearea sau extinderea serviciului social, cu accent pe trecerea în revistă a activităților care vor fi realizate**
 |
| 1. **Descrierea necesităților pe care le are prestatorul de servicii sociale pentru a dezvolta sau extinde serviciul social** (de exemplu, reparație, mobilier etc.). *Se va indica concret care sunt necesitățile Serviciului.*
 |
| 1. **Contribuția prestatorului de servicii sociale**

*Se va specifica concret contribuția prestatorului de servicii sociale (spațiu, reparație, resurse umane etc.)* |
| 1. **Sustenabilitatea serviciului care va fi dezvoltat/extins în cadrul proiectului**

*Va include o explicație succintă cum prestatorul de servicii sociale va asigura durabilitatea serviciului nou-creat sau extins.* Atenție! *Se va face referință la:** *declarația de parteneriat cu autoritățile publice (anexată la dosar) - în cazul prestatorilor privați de servicii sociale ;*
* *scrisoarea de angajament privind asigurarea durabilității serviciului social creat sau extins (anexată la dosar) - în cazul prestatorilor publici de servicii sociale.*
 |

*Notă: Utilizați la fiecare punct atât spațiu cât este necesar pentru a oferi informații complete.*

1. Conceptul de proiect nu va depăși trei pagini, format A4, Font Calibri (Body), mărimea caracterelor 12. [↑](#footnote-ref-1)