**TERMENI DE REFERINŢĂ**

**SERVICII DE CONSULTANȚĂ PENTRU ORGANIZAȚIILE SOCIETĂȚII CIVILE DE NIVEL LOCAL**

**ÎN PROCESUL DE DEZVOLTARE/ÎMBUNĂTĂȚIRE A SERVICIILOR SOCIALE ECHIPĂ MOBILĂ**

**PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI**

 **INTRODUCERE**

În cadrul proiectului **“Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern” finanțat din sursele financiare ale Uniunii Europene** implementat și co-finanțat de Fundația Soros-Moldova în parteneriat cu Keystone Moldova, Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF) și Alianţa Organizaţiilor pentru Persoanele cu Dizabilităţi (AOPD), Keystone Moldova **contractează servicii de consultanță pentru oferirea asistenței tehnice pentru cinci organizații ale societății civile** beneficiare de granturi în cadrul proiectului, pentru dezvoltarea sau îmbunătățirea serviciilor sociale Echipă Mobilă pentru persoane cu dizabilități în parteneriat cu autoritățile publice.

**Scopul proiectului** **“Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern”** este de a abilita organizațiile societății civile din țară pentru stabilirea dialogului și parteneriatelor de lungă durată cu autoritățile publice întru dezvoltarea serviciilor sociale comunitare inovative, sustenabile și adaptate la necesitățile și prioritățile locale identificate. În cadrul proiectului, cinci organizații ale societății civile din treizeci care beneficiază de granturi din sursele Uniunii Europene au drept scop dezvoltarea sau îmbunătățirea serviciilor sociale Echipă Mobilă în raioanele: Dondușeni, Glodeni, Cantemir, Leova și Taraclia.

**SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sarcini**  | **Perioada**  | **Produse**  | **Număr de zile consultanță**  |
| 1 | Pregătirea cursului de instruire inițială și continuă pentru personalul Echipelor Mobile dezvoltate/îmbunătățite în cadrul proiectului conform Curriculumului coordonat cu Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale  | Mai 2019 Februarie 2020  | * Materialele de instruire integrate într-un suport de curs
* Agenda cursurilor de instruire (5 zile instruire inițială + 2 zile instruire continuă)
 | 4 |
| 2 | Participarea în calitate de formator la instruirile de formare inițială și continuă pentru personalul serviciilor Echipă Mobilă și reprezentanții OSC-le  | Mai 2019 Martie 2020 | * Moderarea sesiunilor de instruire la seminarele de instruire inițială și continuă
* 2 Rapoarte cu privire la desfășurarea seminarelor de instruire (Raport instruirea inițială și Raport instruirea continuă)
 | 7 |
| 3 | Asistență și mentorat organizațiilor societății civile și personalului Echipelor Mobile în aplicarea instrumentelor de lucru analizate în cadrul seminarelor de instruire conform managementului de caz, mecanismului de referire a beneficiarilor în serviciu și mecanismului de supervizare. ***Transportul pentru vizitele în serviciile Echipă Mobilă va fi oferit de către Keystone Moldova.***  | Iunie 2019 Decembrie 2019  | * Vizite de asistență la locul de muncă comune cu OSC-le beneficiare de granturi pentru personalul Echipelor Mobile (câte 1 zi de mentorat la locul de muncă pentru fiecare Echipă Mobilă).
* Asistență și mentorat la distanță (câte 1 zi pentru fiecare OSC)
* Un raport cu privire la asistența oferită la locul de muncă pentru toate 5 OSC-uri și Echipe Mobile
 | 10 |
| 4 | Asistență și mentorat organizațiilor societății civile și prestatorului de Serviciu Echipă Mobilă în procesul de acreditare (inițială și pentru 5 ani)  | Iunie 2019 - Mai 2020  | * 3 Servicii de Echipă Mobilă nou create - acreditate inițial ( Glodeni, Dondușeni, Leova)
* 2 Echipe Mobile funcționale pregătite pentru acreditare după expirarea termenului de 5 ani de la prima acreditare
* Raport cu privire la asistența acordată
 | 10 |

**Cerințe de calificare:**

* Studii post-universitare (masterat sau doctorat) în domeniul social;
* Experiență de lucru de cel puțin 5 ani în stabilirea parteneriatelor dintre organizații neguvernamentale și autorități publice în scopul dezvoltării serviciilor sociale;
* Experiență de cel puțin 3 ani în prestarea serviciilor de instruire pentru prestatori de servicii sociale;
* Experiență în prestarea serviciilor consultanță și asistență tehnică serviciilor sociale Echipă Mobilă pentru persoanele cu dizabilități;
* Cunoașterea procedurilor de acreditare a prestatorilor de servicii sociale;
* Abilități organizatorice excelente, capacități de acordare a serviciilor de mentorat;
* Abilități de comunicare şi negociere atât la nivel local, cât și național;
* Cunoașterea bună a limbilor română și rusă ( oral și scris);
* Abilități de lucru la calculator (obligatoriu Word, Excel, PowerPoint şi Internet);
* Abilități bune de lucru în echipă.

**Perioada de contractare: Mai 2019 – Iunie 2020**. Consultantul va planifica și coordona toate activitățile cu coordonatorul proiectului **”Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern”** din cadrul Asociației Keystone Moldova.

**Procedura de aplicare:**

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită: **CV-ul**, care va conține și datele de contact a 2 persoane de referință și **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei.**

Documentele semnate și scanate pot fi expediate la: khsima@keystonehumanservices.org cu mențiunea **„SSMB - Servicii de consultanță – Echipa Mobilă”** până la data de **14 Mai 2019.** *Doar persoanele selectate vor fi contactate.*

**Anexă**

**OFERTA FINANCIARĂ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sarcini**  | **Produse**  | **Număr de zile consultanță**  | **Costul zilelor de consultanță, EURO, cu toate taxele incluse**  |
| 1 | Pregătirea cursului de instruire inițială și continuă pentru personalul Echipelor Mobile dezvoltate/îmbunătățite în cadrul proiectului conform Curriculumului pentru formarea inițială și continuă coordonat cu Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale  | * Materialele de instruire integrate într-un suport de curs
* Agenda cursurilor de instruire (5 zile instruire inițială + 2 zile instruire continuă)
 | 4 |  |
| 2 | Participarea în calitate de formator la instruirile de formare inițială și continuă pentru personalul serviciilor Echipă Mobilă și reprezentanții OSC-le  | * Moderarea sesiunilor de instruire la seminarele de instruire inițială și continuă
* 2 Rapoarte cu privire la desfășurarea seminarelor de instruire (Raport instruirea inițială și Raport instruirea continuă)
 | 7 |  |
| 3 | Asistență și mentorat organizațiilor societății civile și personalului Echipelor Mobile în aplicarea instrumentelor de lucru analizate în cadrul seminarelor de instruire conform managementului de caz, mecanismului de referire a beneficiarilor în serviciu și mecanismul de supervizare.  | * Vizite de asistență la locul de muncă comune cu OSC-le beneficiare de granturi pentru personalul Echipelor Mobile (câte 1 zi de mentorat la locul de muncă pentru fiecare Echipă Mobilă). În total 5 vizite de asistență și mentorat la locul de muncă + 5 zile asistență la distanță.
* Un raport cu privire la asistența oferită la locul de muncă pentru toate 5 OSC-uri și Echipe Mobile
 | 10 |  |
| 4 | Asistență și mentorat organizațiilor societății civile și prestatorului de Serviciu Echipă Mobilă în procesul de acreditare (inițială și pentru 5 ani)  | * 3 Servicii de Echipă Mobilă nou create acreditate inițial ( Glodeni, Dondușeni, Leova)
* 2 Echipe Mobile funcționale pregătite pentru acreditare după expirarea termenului de 5 ani de la prima acreditare
* Raport cu privire la asistența acordată
 | 10 |  |
|  | **TOTAL**  |  | **31** |  |

**Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Semnătura\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**