**TERMENI DE REFERINŢĂ**

**Servicii de consultanță pentru organizațiile societății civile de nivel local**

**în procesul de dezvoltare a serviciilor sociale de Casă Comunitară și Locuință Protejată pentru dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități**

 **INTRODUCERE**

În cadrul proiectului **“Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern” finanțat din sursele financiare ale Uniunii Europene** implementat și co-finanțat de Fundația Soros-Moldova în parteneriat cu Keystone Moldova, Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei (APSCF) și Alianţa Organizaţiilor pentru Persoanele cu Dizabilităţi (AOPD), Keystone Moldova **contractează servicii de consultanță pentru oferirea asistenței tehnice pentru opt organizații ale societății civile** beneficiare de granturi în cadrul proiectului în procesul de dezinstituționalizare a persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale în serviciile sociale de Căsă Comunitară și Locuință Protejată, în parteneriat cu instituțiile rezidențiale și autoritățile publice.

**Scopul proiectului** **“Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern”** este de a abilita organizațiile societății civile din țară pentru stabilirea dialogului și parteneriatelor de lungă durată cu instituțiile rezidențiale și autoritățile publice întru dezvoltarea serviciilor sociale comunitare inovative, sustenabile și adaptate la necesitățile și prioritățile locale identificate. În cadrul proiectului, **opt organizații ale societății civile** din treizeci care beneficiază de granturi din sursele Uniunii Europene au drept scop dezvoltarea serviciilor sociale Casă Comunitară și locuință Protejată în raioanele: Briceni, Dubăsari, Orhei, Rîșcani, Soroca și mun. Bălți.

**SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sarcini**  | **Perioada**  | **Produse**  | **Număr zile consultanță**  |
| 1 | Analiza din oficiu a documentelor de proiect și elaborarea Planului detaliat de consultanță  | Iulie 2019  | * Planul de consultanță coordonat cu echipa proiectului
 | 1 |
| 2 | Pregătirea cursului de instruire inițială și continuă pentru personalul serviciilor sociale Casă Comunitară și Locuință protejată conform Curriculumului coordonat cu Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale  | Iulie -August 2019 Februarie 2020  | * Materialele de instruire integrate într-un suport de curs
* Agenda cursurilor de instruire (5 zile instruire inițială + 2 zile instruire continuă)
 | 6 |
| 3 | Participarea în calitate de formator la instruirile de formare inițială pentru personalul serviciilor Casă Comunitară, Locuință Protejată și reprezentanții organizațiilor societății civile  | August 2019 Septembrie 2019 Octombrie 2019 | * Moderarea sesiunilor de instruire la seminarele de instruire inițială (15 zile)
* 3 Rapoarte cu privire la desfășurarea seminarelor de instruire inițială (o zi)
 | 16 |
| 4 | Participarea în calitate de formator la instruirile de formare continuă pentru personalul serviciilor Casă Comunitară, Locuință Protejată și reprezentanții organizațiilor societății civile  | Februarie 2020 Martie 2020 Aprilie 2020  | * Moderarea sesiunilor de instruire la seminarele de instruire continuă (6 zile)
* 3 Rapoarte cu privire la desfășurarea seminarelor de instruire continuă (o zi)
 | 7 |
| 5 | Asistență tehnică organizațiilor societății civile în procesul de dezinstituționalizare (suport OSC și personalului instituțiilor rezidențiale în selectarea persoanelor pentru dezinstituționalizare, potrivirea persoanelor, pregătirea documentelor, etc.) | August -Decembrie 2019  | * Lista persoanelor selectate pentru dezinstituționalizare în fiecare serviciu dezvoltat cu suportul OSC (conform Planuluide acțiuni al fiecărui OSC)
* Dosarele persoanelor cu dizabilități completate pentru dezinstituționalizare și trai în comunitate (conform Planuluide acțiuni al fiecărui OSC)
 | 12 |
| 6 | Asistență și mentorat organizațiilor societății civile și prestatorului serviciilor de Casă Comunitară, Locuință Protejată, trai independent sau în familie în prestarea asistenței bazată pe nevoi individuale în procesul de acomodare a persoanelor dezinstituționalizate la trai în comunitate  | August 2019 - Decembrie 2020  | * 2 ședințe de mentorat și supervizare a personalului din cadrul fiecărui serviciu social comunitar (15 servicii de Casă Comunitară și Locuință protejată) dezvoltate cu suportul OSC în cadrul proiectului.
* Un raport cu privire la asistența acordată în servicii
 | 30 |

**CERINȚE DE CALIFICARE:**

* Studii universitare sau post-universitare în domeniul social;
* Experiență de lucru de cel puțin 5 ani în evaluarea și dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale;
* Experiență de cel puțin 3 ani în prestarea serviciilor de instruire pentru prestatori de servicii sociale, reprezentanți al organizațiilor societății civile;
* Experiență în prestarea serviciilor consultanță și asistență tehnică serviciilor sociale Casă Comunitară, Locuință Protejată pentru persoanele cu dizabilități;
* Cunoașterea procedurilor legale de dezinstituționalizare a persoanelor cu dizabilități din instituțiile rezidențiale din gestiunea Agenției Naționale Asistență Socială;
* Abilități organizatorice excelente, capacități de acordare a serviciilor de mentorat;
* Abilități de comunicare şi negociere atât la nivel local, cât și național;
* Abilități de lucru la calculator (obligatoriu Word, Excel, PowerPoint şi Internet);
* Abilități bune de lucru în echipă.

**Perioada de contractare: August 2019 – Decembrie 2020**. Consultantul va planifica și coordona toate activitățile cu coordonatorul proiectului **”Servicii sociale mai bune printr-un parteneriat durabil dintre societatea civilă și guvern”** din cadrul Asociației Keystone Moldova.

**Procedura de aplicare:**

Persoanele interesate sunt încurajate să trimită: **CV-ul**, care va conține și datele de contact a 2 persoane de referință și **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei.**

Documentele semnate și scanate pot fi expediate la: khsima@keystonehumanservices.org cu mențiunea **„SSMB - Servicii de consultanță – Servicii comunitare pentru dezinstituționalizarea persoanelor cu dizabilități”** până la data de **21 Iulie 2019.** *Doar persoanele selectate vor fi contactate.*

**Anexă**

 **OFERTA FINANCIARĂ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Sarcini**  | **Produse**  | **Număr de zile consultanță**  | **Costul zilelor de consultanță, EURO, cu toate taxele incluse** |
| 1 | Analiza din oficiu a documentelor de proiect și elaborarea Planului detaliat de consultanță  | * Planul de consultanță coordonat cu echipa proiectului
 | 1 |  |
| 2 | Pregătirea cursului de instruire inițială și continuă pentru personalul serviciilor sociale Casă Comunitară și Locuință protejată conform Curriculumului coordonat cu Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale  | * Materialele de instruire integrate într-un suport de curs
* Agenda cursurilor de instruire (5 zile instruire inițială + 2 zile instruire continuă)
 | 6 |  |
| 3 | Participarea în calitate de formator la instruirile de formare inițială pentru personalul serviciilor Casă Comunitară, Locuință Protejată și reprezentanții organizațiilor societății civile  | * Moderarea sesiunilor de instruire la seminarele de instruire inițială (15 zile)
* 3 Rapoarte cu privire la desfășurarea seminarelor de instruire inițială (3 zile)
 | 16 |  |
| 4 | Participarea în calitate de formator la instruirile de formare continuă pentru personalul serviciilor Casă Comunitară, Locuință Protejată și reprezentanții organizațiilor societății civile  | * Moderarea sesiunilor de instruire la seminarele de instruire continuă (6 zile)
* 3 Rapoarte cu privire la desfășurarea seminarelor de instruire continuă (3 zile)
 | 7 |  |
| 5 | Asistență tehnică organizațiilor societății civile în procesul de dezinstituționalizare (suport OSC și personalului instituțiilor rezidențiale în selectarea persoanelor pentru dezinstituționalizare, potrivirea persoanelor, pregătirea documentelor, etc.) ***Transportul pentru vizitele în*** ***instituțiile rezidențiale asigurat.*** | * Lista persoanelor selectate pentru dezinstituționalizare în fiecare serviciu dezvoltat cu suportul OSC
* Dosarele persoanelor cu dizabilități completate pentru dezinstituționalizare și trai în comunitate
 | 12 |  |
| 6 | Asistență și mentorat organizațiilor societății civile și prestatorului serviciilor de Casă Comunitară, Locuință Protejată, trai independent sau în familie în prestarea asistenței bazată pe nevoi individuale în procesul de acomodare a persoanelor dezinstituționalizate la trai în comunitate. ***Transportul pentru vizitele în*** ***Serviciile de Casă Comunitară și Locuință protejată asigurat.*** | * 2 ședințe de mentorat și supervizare a personalului serviciilor sociale comunitare (15 servicii de Casă Comunitară și Locuință protejată) dezvoltate cu suportul OSC în cadrul proiectului
* 2 Rapoarte cu privire la asistența acordată în servicii ( 1 raport cu privire la asistența acordată în serviciile de Casă Comunitară și 1 raport cu privire la asistența acordată în serviciile de Locuință protejată)
 | 30 |  |

**Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Semnătura\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**