**TERMENI DE REFERINŢĂ**

**pentru contractarea serviciilor de consultanță pentru consolidarea competențelor profesionale ale personalului care activează în cadrul serviciilor sociale „Echipă mobilă”**

|  |  |
| --- | --- |
| **Organizația:** | I.P. Keystone Moldova  |
| **Tip concurs:**  | Național (doar pentru persoane rezidente în RM)  |
| **Sector:** | Servicii sociale |
| **Tipul contractului:** | Prestare servicii  |
| **Locație:** | Republica Moldova |
| **Termen limită de depunere a dosarului de aplicare:** | 26 octombrie, or.17.00  |
| **Numărul de zile lucrătoare alocate pentru prestarea serviciilor:** | 54 zile  |
| **Perioada de realizare a sarcinii:** | Noiembrie, 2023 – Februarie, 2024  |
|  |  |

1. **INFORMAȚIE GENERALĂ**

I.P. Keystone Moldova, în parteneriat cu Fundația Soros Moldova și A.O. Institutum Virtutes Civilis implementează proiectul „Organizațiile societății civile acționează pentru servicii sociale mai bune” (în continuare - Proiect) finanțat de Uniunea Europeană, co-finanțat de Fundația Soros Moldova.

Obiectivul general al proiectului constă în consolidarea capacităților organizațiilor societății civile (în continuare - OSC) din domeniul social pentru a deveni organizații de referință în dialogul privind politicile sociale și în procesul de consolidare a unei comunități incluzive pentru grupurile vulnerabile.

Proiectul susține eforturile prestatorilor publici și privați de servicii sociale din Republica Moldova de a dezvolta rețeaua de servicii sociale și de a contribui la soluționarea problemelor existente în acest domeniu pentru a construi un sistem de protecție socială rezistent și durabil, axat pe necesitățile persoanelor din grupurile vulnerabile.

În cadrul Proiectului, I.P. Keystone Moldova oferă suport metodologic în dezvoltarea profesională a personalului din cadrul serviciilor sociale create/dezvoltate în cadrul proiectului.

În acest scop, I.P. Keystone Moldova contractează servicii de consultanță, care includ consolidarea competențelor profesionale ale personalului care activează în cadrul serviciilor sociale „Echipă mobilă” din 7 UAT (Criuleni, Bălți, Chișinău, Strășeni, Orhei, Edineț și Cimilia) privind elaborarea și implementarea planurilor individualizate de asistență (în continuare – PIA) a beneficiarilor.

1. **SARCINILE INCLUSE ÎN SERVICIILE DE CONSULTANȚĂ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.r.** | **Activități**  | **Perioada** | **Livrabile** | **Număr zile consultanță** |
|  | Elaborarea planului de consultanță, în coordonare cu directorul de proiect I.P. Keystone Moldova și șefii Echipelor mobile din Criuleni, Bălți, Chișinău, Strășeni, Orhei, Edineț și Cimilia | Noiembrie, 2023  | Plan de consultanță  | 1 |
|  | Suport în realizarea ședințelor de elaborare/revizuire a PIA pentru cel puțin 28 beneficiari ai serviciilor sociale „Echipă mobilă” (câte 4 beneficiari per Serviciu):2.1 Documentarea (analiza dosarelor beneficiarilor și determinarea cazurilor pentru care se va elabora/revizui PIA)2.2 Organizarea în comun cu șefii Serviciilor a ședințelor de elaborare/revizuire a PIA, cu implicarea tuturor actorilor relevanți (determinarea locației, listei participanților)2.3 Moderarea ședințelor de elaborare/revizuire a PIA 2.4 Organizarea ședințelor cu specialiștii echipei mobile în vederea înaintării recomandărilor cu privire la îmbunătățirea procesului de elaborare/revizuire a PIA 2.5 Facilitarea accesului beneficiarilor la alte servicii, în corespundere cu necesitățile acestora (în comun cu specialiștii Serviciului)2.6 Perfectarea/revizuirea a 28 PIANotă: PIA va fi elaborat/revizuit în corespundere cu metodologia managementului de caz și Manualului operațional al Serviciului social „Echipă mobilă” | Noiembrie, 2023 – Februarie, 2024  | 28 ședințe de elaborare/revizuire a PIA realizate28 procese verbale ale ședințelor de elaborare/revizuire a PIA Fotografii de la ședințele de elaborare/revizuire a PIA 7 ședințe cu specialiștii Echipelor mobile (procese verbale per ședință) 28 PIA elaborate/revizuite |  50  |
|  | Organizarea ședinței (online) cu participarea a 7 echipe mobile în vederea asigurării schimbului de experiență și reflectarea lecțiilor învățate în oferirea asistenței beneficiarilor Serviciului  | Februarie, 2024  | Agendă Prezentare PPCapturi de ecran  | 2 |
|  | Elaborarea raportului de consultanță  | Februarie, 2024 | Raport de consultanță | 1  |

**Notă: Transportul va fi asigurat de I.P. Keystone Moldova din resursele proiectului**

1. **CERINȚE DE CALIFICARE:**
2. Studii în domeniul științelor socio-umane;
3. Experiență de cel puțin 5 ani în lucrul cu persoanele cu dizabilități;
4. Experiență de cel puțin 5 ani în calitate de formator/formatoare.
5. **PERIOADA DE CONTRACTARE:**

Consultantul/consultanta va fi contractat(ă) pentru un total de **54 zile de consultanță**.

Consultantul/consultanta va coordona toate activitățile cu directoarea de proiectdin cadrul Keystone Moldova.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **PROCEDURA DE APLICARE:**

Persoanele interesate urmează să expedieze:1. **CV-ul actualizat;**
2. **Oferta financiară** elaborată conform **Anexei.**

Pe documente se va indica data transmiterii, acestea vor fi semnate și scanate. Documentele vor fi expediate până la data de **26 octombrie 2023, or.17.00** la adresa de e-mail: moldova@khs.org cu mențiunea **„Consultanță Echipă mobilă”.**  |  |

1. **CRITERII DE SELECTARE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr.r.** | **Criteriu de evaluare** | **Punctaj detaliat** | **Punctaj maxim**  |
| 1. | Studii în domeniul științelor socio-umane  | Se vor acorda puncte după cum urmează:Licență - 5 puncte;Magistru - 10 punte;Doctor în științe - 15 puncte.  | 20 puncte |
| 2. | Experiență de cel puțin 5 ani în lucrul cu persoanele cu dizabilități  | Se vor acorda 15 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+) | 35 puncte |
| 3. | Experiență de cel puțin 5 ani în calitate de formator/formatoare | Se vor acorda 15 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+) | 35 puncte |
| 4. | Oferta financiară | Oferta financiară va acumula un punctaj de la 0 la 10 puncteîn conformitate cu formula de calcul unică aprobată de Keystone Moldova.  | 10 puncte |

**Anexă**

**Contractarea serviciilor de consultanță pentru consolidarea competențelor profesionale ale personalului care activează în cadrul serviciilor sociale „Echipă mobilă”**

**OFERTA FINANCIARĂ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr.r.** | **Activități**  | **Livrabile** | **Număr zile consultanță** | **Costul zilelor de consultanță, EURO, cu toate taxele incluse** |
|  | Elaborarea planului de consultanță, în coordonare cu directorul de proiect I.P. Keystone Moldova și șefii Echipelor mobile din Criuleni, Bălți, Chișinău, Strășeni, Orhei, Edineț și Cimilia | Plan de consultanță  | 1 |  |
|  | Suport în realizarea ședințelor de elaborare/revizuire a PIA pentru cel puțin 28 beneficiari ai serviciilor sociale „Echipă mobilă” (câte 4 beneficiari per Serviciu):2.1 Documentarea (analiza dosarelor beneficiarilor și determinarea cazurilor pentru care se va elabora/revizui PIA)2.2 Organizarea în comun cu șefii Serviciilor a ședințelor de elaborare/revizuire a PIA, cu implicarea tuturor actorilor relevanți (determinarea locației, listei participanților)2.3 Moderarea ședințelor de elaborare/revizuire a PIA 2.4 Organizarea ședințelor cu specialiștii echipei mobile în vederea înaintării recomandărilor cu privire la îmbunătățirea procesului de elaborare/revizuire a PIA 2.5 Facilitarea accesului beneficiarilor la alte servicii, în corespundere cu necesitățile acestora (în comun cu specialiștii Serviciului)2.6 Perfectarea/revizuirea a 28 PIANotă: PIA va fi elaborat/revizuit în corespundere cu metodologia managementului de caz și Manualului operațional al Serviciului social „Echipă mobilă” | 28 ședințe de elaborare/revizuire a PIA realizate28 procese verbale ale ședințelor de elaborare/revizuire a PIA Fotografii de la ședințele de elaborare/revizuire a PIA 7 ședințe cu specialiștii Echipelor mobile (procese verbale per ședință) 28 PIA elaborate/revizuite |  50 |  |
|  | Organizarea ședinței (online) cu participarea a 7 echipe mobile în vederea asigurării schimbului de experiență și reflectarea lecțiilor învățate în oferirea asistenței beneficiarilor Serviciului  | Agendă Prezentare PPCapturi de ecran  | 2 |  |
|  | Elaborarea raportului de consultanță  | Raport de consultanță | 1 |  |
|  |  | **Total: 54 zile de consultanță** | **Total:**  |

**Numele, prenumele consultantului/consultantei \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Semnătura\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |  |